

СПРАВКА
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад № 75

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях (далее – НОКО):

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждённых Минобрнауки России 01.04.2015 г.;

Цель проведения НОКО: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оператор НОКО: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №75 .

Критерии НОКО:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Процедуры оценки НОКО:

- оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет;
- просмотр условий образовательных организаций ;
- анкетирование обучающихся и родителей ОО, родителей воспитанников ДОО.

Результаты проведения НОКО

Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1 Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2 Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3 Заинтересованными организациями:

- для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4. Коллегиальными

Органами управления организациями, образовательную деятельность:

- в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5 Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

- в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

НОКО осуществлялась по 4 группам показателей.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4 Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций.

Анализ результатов НОКО показывает:

Таблица Б. Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций Республики Северная Осетия-Алания

Наименование организации	Критерии оценки					Сводный показатель оценки в целом
	1) открытость и доступность информации об организации	2) комфортность условий предоставления услуг	3) доступность услуг для инвалидов	4) доброжелательность, вежливость работников организаций	5) удовлетворенность условиями оказания услуг	
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	90,90	86,99	46,70	93,73	99,16	88,78

Информация по показателям (характеризующим конкретные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), полученным в ходе независимой оценки и использованных при формировании сводного рейтинга качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания, отражена в таблицах 1б - 5б настоящего отчёта.

Таблица 1б. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	100,00	95,56	97,78	100,00	78,92	90,90

Анализ результатов по данному критерию показывает:

90,90 % родителей удовлетворены информацией, которая выкладывается на сайте образовательной организации.

Таблица 2б. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование организации	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
МБДОУ детский сад №75 комбинированного вида	80,00	93,98	86,99

Анализ результатов по данному критерию показывает:

- 86,99 % родителей считают, что комфортность условий предоставления услуг ближе к высокому уровню.

Таблица 3б. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование организации	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	60,00	60,00	15,66	46,70

Анализ результатов показывает:

- имеется доступ в здание организации для воспитанников с ОВЗ частично имеются замечания для устранения в соответствии с планам.

Таблица 4б. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	96,39	100,00	75,90	93,73

Анализ результатов по данному критерию показывает:

- 93,73 % родителей считают, что доброжелательности, вежливости работников ближе к высокому уровню

Таблица 5б. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

Наименование организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	98,80	97,59	100,00	99,16

Анализ результатов по данному критерию показывает:

- 99,16 % родителей считают, что удовлетворительным условиями осуществления образовательной деятельности

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам. Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, изменить график открытых дней и недель в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учётом социального заказа. Необходимо пересмотреть планы работы специалистов по взаимодействию с семьей.

Ответственный старший воспитатель Цаболова Р.М.

Заведующий МБДОУ № 75

А.В.Солтанова